

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ CRM «АВТОВЕБОФИС»

Настоящая Политика обработки персональных данных применяется индивидуальным предпринимателем Кругловым Александром Вячеславовичем (ОГРН 312505316600058, ИНН 505311167358) (далее – оператор персональных данных) в отношении любого и каждого физического лица, использующего в своей деятельности CRM «АвтоВебОфис», располагающейся в сети Интернет на сайтах, находящихся по следующим адресам (доменам): <https://autoweboffice.com>, <https://autoweboffice.ru> и <http://mixseller.com/>.

1. Физическое лицо, решившее воспользоваться CRM «АвтоВебОфис» и посетившее любой из относящихся к ней сайтов, вне зависимости от целей такого посещения, вступает во взаимоотношения с CRM «АвтоВебОфис» и оператором персональных данных исключительно по собственной инициативе.

2. В качестве персональных данных (ПД) физического лица CRM «АвтоВебОфис» и оператором ПД рассматривается любая информация, относящаяся к такому физическому лицу, позволяющая прямо или косвенно определить/идентифицировать его личность, в том числе сведения о фактах, событиях и обстоятельствах его частной жизни.

3. CRM «АвтоВебОфис» и оператор ПД ни при каких условиях не собирают и не обрабатывают ПД помимо воли и без согласия физического лица, воспользовавшегося CRM «АвтоВебОфис».

4. Физическое лицо, пользующееся CRM «АвтоВебОфис», принимает решение о предоставлении CRM «АвтоВебОфис» любых своих ПД, необходимых для использования CRM «АвтоВебОфис», исключительно по собственной воле и инициативе.

5. С момента предоставления CRM «АвтоВебОфис» своих ПД физическое лицо становится субъектом ПД.

6. Субъект ПД, предоставивший свои ПД CRM «АвтоВебОфис», с момента их предоставления также считается ознакомившимся с настоящей Политикой обработки ПД и считается давшим своё конкретное, информированное, сознательное и безусловное согласие на обработку таких ПД оператором ПД.

7. Срок действия согласия субъекта ПД на обработку его ПД определяется моментом получения CRM «АвтоВебОфис»/оператором ПД от субъекта ПД письменного уведомления об отзыве субъектом ПД своего согласия на обработку ПД.

8. Обработка ПД - это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

9. Предоставление субъектом ПД информации, относящейся к категории ПД, с использованием инструментов, размещённых в CRM «АвтоВебОфис», может производиться посредством заполнения регистрационных или контактных форм, форм подписки, форм обратной связи, оставления комментариев, путём оформления счёта на оплату услуг, предоставляемых CRM «АвтоВебОфис», и оплаты такого счёта, предоставления отзывов, отправки сообщений по электронной почте, указанной в CRM «АвтоВебОфис», посредством мессенджеров, посредством устных сообщений на телефон и т.п.

10. По общему правилу, вся указанная субъектом ПД информация, позволяющая его прямо или косвенно идентифицировать, рассматривается CRM «АвтоВебОфис» и оператором ПД в качестве корректных персональных данных.

Если сведения, предоставленные физическим лицом, пользующимся CRM «АвтоВебОфис», не позволяют идентифицировать такое физическое лицо как субъекта ПД, CRM «АвтоВебОфис» и оператор ПД в любом случае прилагают максимальные усилия для защиты такой информации подобно тому, как защищаются обрабатываемые ПД.

11. В целях исполнения договоров, заключённых между физическим лицом и оператором ПД для пользования CRM «АвтоВебОфис», оператор ПД вправе запрашивать и получать от потенциального субъекта ПД следующие сведения:

- фамилию, имя и отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- наименование аккаунта в мессенджерах и социальных сетях;
- фотографии и видео с изображением субъекта ПД;
- регион и/или населённый пункт проживания;
- IP адрес;
- реквизиты банковского счёта (только для целей возврата денежных средств, оплаченных по договору, в предусмотренных случаях);

- пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия используемого браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник захода пользователя-субъекта ПД в CRM «АвтоВебОфис»; язык ОС и браузера; ip-адрес; cookies).

12. Полученные оператором ПД обрабатываются в целях:

- идентификации стороны договора об использовании CRM «АвтоВебОфис» для заключения и последующего исполнения такого договора на условиях Публичной оферты CRM «АвтоВебОфис»;
- продвижения услуг, предоставляемых CRM «АвтоВебОфис»;
- контроля за качеством оказываемых CRM «АвтоВебОфис» услуг;
- информирования субъектов ПД о проводимых маркетинговых акциях в связи с оказанием CRM «АвтоВебОфис» услуг;
- информирования субъектов ПД о новых видах услуг CRM «АвтоВебОфис» или вариантах их оказания;
- организационной, технической и консультативной клиентской поддержки пользователей CRM «АвтоВебОфис»;
- проведения опросов среди субъектов ПД;
- осуществления информационной рассылки посредством отправки сообщений на электронную почту, телефон, в аккаунты мессенджеров.

13. CRM «АвтоВебОфис» и оператор ПД соблюдают конфиденциальность в отношении ПД субъекта ПД, принимают необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

14. Субъект ПД в любой момент вправе отозвать своё согласие на обработку предоставленных ПД, уведомив об этом CRM «АвтоВебОфис» и оператора ПД по электронной почте [zakaz@autoweboffice.com](mailto:zakaz@autoweboffice.com).

Обработка ПД будет прекращена в течение 5 рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления.

15. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой обработки ПД, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.